CIENTE

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ
(Lei Estadual nº. 8.506 de 27 de dezembro de 1993)
"PAÇO MUNICIPAL VEREADOR RENATO VARGAS"
(Lei Municipal nº. 3.452 de 16 de outubro de 2009)
CNPJ 46.638.714/0001-20
Rua 7 de Setembro, nº. 701 – Centro – Tremembé/SP – CEP 12120-000
www.tremembe.sp.gov.br | Tel. (12) 3607-1000 | tremembe@tremembe.sp.gov.br

Ofício nº 509/2025-GP.

Tremembé, 17 de junho de 2025.

SENHOR PRESIDENTE,

Em atendimento ao Requerimento nº 027/2025, de autoria do nobre Edil Senhor Anderson Aparecido de Godoi, vimos por meio deste encaminhar as informações prestadas pela Secretaria de Saúde desta municipalidade.

Sendo o que nos apresenta para o momento, subscrevemo-nos renovando nossos protestos de consideração e respeito a todos que compõem esse Legislativo Municipal.

CLEMENTE ANTONIO DE LIMA NETO
Prefeito Municipal

CIENTE
em 23/06/25
Presidente

Exmo. Sr.
PAULO ROBERTO DOS SANTOS JÚNIOR
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ-SP.

Câmara Municipal da Estância Turística de Tremembé
Protocolo Nº 550
Data 18/06/25

Prefeitura de TREMEMBÉ

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 32003300370031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

MEMORANDO Nº 254/2025

Da: Secretaria de Saúde
Para: Chefia do Gabinete do Prefeito
Em: 16/06/2025

Em atenção ao Requerimento de **nº 27/2025** do nobre Edil **Anderson Godoi**, cumpre-nos esclarecer o que segue abaixo:

1) A Prefeitura tem ciência dos problemas que a população vem passando ocasionados pela falta de vans para transportes de pacientes com doenças graves, gestantes, idosos e deficientes físicos?

R: A Prefeitura informa que **não há falta de vans** para o transporte de pacientes. Atualmente, a Secretaria Municipal de Saúde dispõe de veículos próprios e conta com o apoio de duas empresas terceirizadas com contratos vigentes. Estão em operação duas Vans com capacidade para 17 lugares e duas Vans adaptadas com plataforma elevatória ambas pertencem a frota própria da Secretaria de Saúde, contando ainda com mais duas VANS com capacidade para 15 lugares da empresa terceirizada Beija Flor e uma VAN com capacidade de 15 lugares a qual atende todos **os três turnos da hemodiálise das 05h às 21h**, além de **quatro veículos de passeio**, que são utilizados conforme a necessidade. Ressaltamos que a estrutura atual **tem atendido 100% da demanda** apresentada, incluindo o transporte de pacientes com doenças graves, gestantes, idosos e pessoas com deficiência. O serviço é continuamente monitorado para garantir agilidade, qualidade e cobertura total do público atendido. É importante destacar que, **há aproximadamente dois anos, não há mais fila de espera ou necessidade de aguardo de vaga para o transporte sanitário**, um desafio que foi superado pela atual gestão. Essa realidade contrasta com gestões anteriores, quando era comum que os pacientes aguardassem por vagas no transporte para atendimento especializado. E ainda a Secretaria de Saúde está atenta as necessidades da população e **vem inserindo diversas ações para melhorar todos os**

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 3200330037003100 3A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

serviços disponíveis junto a rede municipal de saúde sendo o principal objeto da atual gestão da saúde.

2) A Prefeitura tem ciência do impacto que vem sendo causado nos pacientes pela demora na realização do transporte, visto que, pacientes debilitados saem de suas casas às 5h da manhã e retornam às 22h, sem ao menos receber um lanche durante esse período? Existe a possibilidade de fornecer um lanche aos pacientes?

R: A Prefeitura, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, está ciente dos desafios enfrentados pelos pacientes em tratamentos fora do domicílio e vem adotando medidas concretas para reduzir o tempo de permanência fora de casa. Entre as ações implementadas, destaca-se a **criação de dois horários distintos na linha Tremembé–São Paulo**, organizados da seguinte forma:

- **Pacientes com agendamento até as 12h**: saída média de Tremembé às 03h e retorno por volta das 14h;
- **Pacientes com agendamento após as 12h**: saída média às 09h e retorno por volta das 19h.

Além disso, foi **implantado um sistema de monitoramento ativo dos pacientes**, realizado pela equipe do transporte, a fim de garantir maior eficiência nos deslocamentos. Um exemplo disso ocorre na linha **Tremembé–São José dos Campos**, onde, caso uma van retorne antes de todos os pacientes, é feito o redirecionamento do veículo mais próximo para buscar quem ainda aguarda transporte, evitando longas esperas. Esse modelo de gestão está sendo ampliado para todas as rotas do transporte sanitário.

Em relação ao fornecimento de alimentação durante o trajeto, a Secretaria de Saúde **está realizando um estudo técnico de viabilidade** para a possível distribuição de lanches aos pacientes, especialmente em casos de deslocamentos de longa duração. O objetivo é oferecer um atendimento cada vez mais humanizado e respeitoso às necessidades da população.

3) Quantas vans atualmente estão disponíveis para o transporte de pacientes e qual a demanda mensal pelo serviço? Favor enviar tabela detalhada, com número de vans,

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 3200330037003100 3A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

motoristas, trajeto percorrido, quantidade de pacientes transportados em cada veículo, horário de saída e retorno nos últimos 30 dias.

R: Segue abaixo o quadro informativo referente ao transporte sanitário do município, com a descrição da frota atualmente disponível e a demanda mensal pelo serviço:

1. Frota Disponível – Secretaria Municipal de Saúde (Frota Própria)

Tipo de Veículo	Quantidade	Capacidade	Observações
Van com 17 lugares	2	17	Uso geral em transporte de pacientes
Van com 15 lugares	1	15	Uso geral em transporte de pacientes
Van com plataforma elevatória (9 lugares)	2	9	Acessibilidade para cadeirantes
Veículo de passeio	8	5	Inclui motorista

2. Frota Terceirizada – Transporte Especializado

Empresa	Tipo de Veículo	Quantidade	Capacidade	Observações
Beija Flor	Van com 15 lugares	2	15	Transporte especializado
Vá de Van	Van com 15 lugares	1	15	Transporte especializado
Vá de Van	Veículo de passeio	4	5	Inclui motorista

Dados referentes as linhas e quantitativos de pacientes transportados durante todo o mês de maio de 2025.

Cidade	Escala de horário	Média H. Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
São Paulo	1º horário	03:00	14:00	175	29	Pref/Beija Flor/Va de Van
	2º horário	10:00	20:00	29	16	Pref/Beija Flor/Va de Van
			Total	**204**	**45**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
SJCampos	1º horário	05:00	10:30	185	26	Pref/Beija Flor/Va de Van
	2º horário	11:00	19:00	124	23	Pref/Beija Flor/Va de Van
			Total	**309**	**49**	

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 3200330037003100 3A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Caraguá	1º horário	04:00	14:00	80	14	Pref/Beija Flor/Va de Van
	2º horário	09:00	19:00	214	11	Pref/Beija Flor/Va de Van
			Total	**294**	**25**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Aparecida	1º horário	05:00	10:00	85	17	Pref/Beija Flor/Va de Van
	2º horário	11:30	18:00	35	8	Pref/Beija Flor/Va de Van
	1º horário	05:00	10:00	20	7	Pref/Beija Flor/Va de Van
	2º horário	11:30	18:00	10	6	Pref/Beija Flor/Va de Van
	1º horário	05:00	10:00	22	9	Pref/Beija Flor/Va de Van
	2º horário	11:30	18:00	13	6	Pref/Beija Flor/Va de Van
			Total	**185**	**53**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Campinas	1º horário	04:00	17:00	9	5	Pref/Va de Van
			Total	**9**	**5**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Sorocaba	1º horário	03:00	14:00	5	3	Pref/Va de Van
			Total	**5**	**3**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Bauru	1º horário	01:00	19:00	6	4	Pref/Va de Van
			Total	**6**	**4**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Barretos	1º horário	01:00	20:00	6	3	Pref/Va de Van
			Total	**6**	**3**	

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 320033003700310003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Ribeirão Preto	1º horário	01:00	20:00	1	11	Prefeitura
			Total	**1**	**11**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Campos do Jordão	1º horário	06:00	11:00	2	2	Pref/Va de Van
	2º horário	12:00	16:00	2	01	Pref/Va de Van
			Total	**4**	**3**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Taubaté	1º horário	06:00	11:30	79	36	Prefeitura
	2º horário	13:00	17:00	29	18	Prefeitura
			total	**108**	**54**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Tremembé	1º horário	07:00	11:30	52	20	Prefeitura
	2º horário	13:00	17:00	21	8	Prefeitura
			Toal	**73**	**28**	

Cidade	Escala de horário	Média H Saída	Média Retorno	Qt Paciente	Qt viagem	Prefeitura/Empresa
Taubaté Pinda Hemodiálise	1º horário	04:40	10:00	161	20	Va de Van
	2º horário	08:20	15:00	256	20	Va de Van
	3º horário	14:00	20:00	96	16	Va de Van
			Total	**513**	**56**	

4) Há recursos disponíveis para a aquisição de novos veículos ou termo aditivo no contrato da atual empresa para essa finalidade? Se sim, qual a previsão para essa expansão? Se não, quais seriam as alternativas para viabilizar esse investimento?

R: Informamos que há sim ações em andamento para a ampliação e melhoria da frota utilizada no transporte sanitário. No mês de **julho de 2025**, está prevista a **renovação do contrato com a empresa Beija-Flor**, responsável por disponibilizar atualmente **duas vans com capacidade**

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 3200330037003100 3A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

para 15 lugares. Nesta renovação, será incluído **termo aditivo com acréscimo de 25% na quilometragem contratada**, medida que permitirá um **reforço significativo no suporte ao setor de transporte de pacientes**.

Paralelamente, a Prefeitura, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, está promovendo uma **nova licitação** para manter os **quatro veículos de passeio utilizados em diversas linhas e uma van** utilizada atualmente no atendimento de pacientes em tratamento de **hemodiálise**, garantindo a continuidade e a segurança dos serviços prestados.

Essas ações fazem parte de um conjunto de medidas voltadas à ampliação da capacidade de atendimento, com foco na qualidade, agilidade e humanização do transporte sanitário.

5) Existe algum plano de manutenção e renovação da frota atual de vans para transporte de pacientes?

R: Sim. Além das ações já descritas anteriormente, a Administração Municipal mantém um **plano estruturado de manutenção preventiva e corretiva da frota destinada ao transporte de pacientes**, assegurando condições adequadas de uso e prolongamento da vida útil dos veículos.

Importante mencionar ainda que, encontra-se em fase de preparação um **concurso público para a contratação de motoristas efetivos**, o que permitirá **reorganizar a logística operacional do transporte sanitário**, otimizando escalas, rotas e tempos de deslocamento. Essa medida visa garantir maior regularidade, eficiência e qualidade no atendimento à população, especialmente aos pacientes em situação de vulnerabilidade que dependem do serviço para tratamentos fora do domicílio.

Atenciosamente.

Lucas Iori
Assistente de Regulação do Transporte

Francis Iori Camargo
Controlador da Frota

André Guedes de Morais
Secretário Municipal de Saúde

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 3200330037003100 3A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.