

Taubaté, 13 de fevereiro de 2025.

Ref.: Ofício 074/2024 – Câmara Municipal da Estância Turística de Tremembé

Assunto: Resposta ao ofício 074/24 referente a qualidade da água fornecida aos moradores do bairro Flor do Vale.

### 1. Introdução

A presente nota técnica tem como objetivo prestar esclarecimentos quanto ao solicitado através do ofício 074/2024: "*Solicitação de melhorias na água fornecida aos moradores do bairro Flor do Vale.*"

### 2. Esclarecimentos

Em atendimento ao solicitado cumpre-nos esclarecer que no dia 30/11/2024 as captações de água bruta que abastecem o município de Tremembé passaram por intervenções emergenciais nos equipamentos de bombeamento que afetaram a disponibilidade de água bruta para o tratamento de água no município. Essa interrupção do abastecimento de água provocou um desequilíbrio no sistema de distribuição que ocasionou a alteração na coloração da água distribuída. A Sabesp realizou as ações necessárias para correção e normalização do abastecimento.

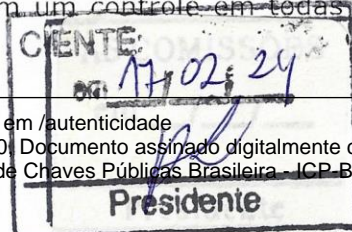
Após a normalização do abastecimento a Sabesp intensificou a rotina de descargas preventivas nas redes de distribuição para minimizar o impacto das anomalias relacionadas à coloração da água.

A Sabesp também monitora as reclamações dos clientes e realiza a inspeção das condições do abastecimento nos imóveis reclamantes. Em caso de anomalias a Sabesp realiza a descarga de água na rede de distribuição e no cavalete da ligação de água do imóvel reclamante, até a sua normalização.

### 3. Considerações finais

A alteração momentânea na coloração da água distribuída no município de Tremembé esteve relacionada com a interrupção do abastecimento ocorrida em 30/11/2024 em virtude de manutenções emergenciais realizadas nos sistemas de Captação de Água Bruta e de Produção de Água tratada do município.

A SABESP monitora a qualidade da água captada, tratada e distribuída permanentemente nos municípios onde atua e, além disso, mantém um controle em todas as etapas do processo de



## NOTA TÉCNICA OVO 67/2025

tratamento de água. Ressaltamos que nas análises realizadas não foi detectada nenhuma anomalia da qualidade de água que possa oferecer risco a saúde pública.

Os dados do acompanhamento do sistema de distribuição do município indicam que o sistema se encontra normalizado e situações pontuais de alteração da coloração de água podem ser comunicadas através de nossos canais de atendimentos.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Bruno Bangoim de Oliveira**  
Gerente

Divisão de Operações de Água do Vale do Paraíba – OVOA

**Valdir da Silva Cândido**  
Gerente

Divisão de Manutenção e Serviços - OVMT