



Giovana Faria



Adriano hoje por volta 14:30 fui até ao pronto atendimento com minha filha sofhya pois estava se queixando de dores na coluna devido a uma queda, por este motivo fui busca atendimento no PS. Fiquei aguardando ser chamada passei pela triagem e continuei esperando pelo atendimento da médica de plantão na Pediatria apesar da demora fui atendida embora a doutora ter feito a consulta e ter feito o pedido do Rx da minha filha sofhya

😊 Mensagem





Giovana Faria



não consegui realizar o exame pois estava demorando a ser chamada então fui até a sala do Rx e perguntei a moça se minha filha sofhya já iria realizar o exame simplesmente ela me disse que não iria realizar o exame pois estava com mais de 15 pacientes do postinho a ser atendido e estava lotado pois já tinha comunicado ao médico sobre isso e me pediu pra resolver com a médica oque poderia fazer ou com os enfermeiros daí então eu disse pra elas que

😊 Mensagem





Giovana Faria



iria embora pois tinha que pega meus filhos na escola porque de fato se eu ficasse com minha filha no pronto socorro não iria fazer o exames da mesma forma como a moça do RX disse porque estava entercalando entre os pacientes atendia 3 do centro de saúde e 1 do pronto socorro e não ia conseguir atender minha filha

22:00

Vim embora muito triste porque isso é um absurdo estava a Zéli e outras enfermeiras tentando me ajuda mas na verdade eu teria que

Mensagem





Giovana Faria



ir busca as crianças na escola e volta fazer tudo o procedimento novamente sem saber se seria realizado o Rx da coluna da minha filha tudo isso causo um transtorno absurdo pois se buscamos atendimento no pronto atendimento é porque precisamos e ouvir de uma funcionária do RX que não tem como realizar o exame é um absurdo pelo fato de ter várias pessoas a ser atendida voltei pra casa sem exame sem diagnóstico e sem receita de

😊 Mensagem





Giovana Faria



e sem receita de
medicamentos pra
minha filha

22:06

Adriano imagina ter que
ir na médica e perguntar
oque pode ser feito
diante a situação da
minha filha e dizer pra
médica que não tem
como pedir o Rx devido
o acúmulo de pessoas
que estão esperando
o exames de RX e se
tiver uma emergência
alguém que chega com
uma fratura como vai
ser? Vai sair do hospital
e volta embora como
aconteceu comigo e
minha filha?

22:12

Mensagem





Giovana Faria



Olha não sei nem como me expressar tamanha falta de humanidade e respeito com as pessoas.

22:13

Hoje

Você autoriza encaminhar esse relato via requerimento para a prefeitura e solicitar explicação sobre o ocorrido?

06:59 ✓✓

Bom dia!

06:59 ✓✓

Você

Você autoriza encaminhar esse relato via requerimento para a prefeitura e solicitar explicação ...

Sim por favor

08:51

Mensagem

